

客户协议

本客户协议（以下简称为“协议”）中规定了在本协议的签署方（“客户”）和 MAXO 集团（以下简称为“MAXO”）之间所达成的，交易 MAXO 提供的外汇、贵金属、商品、股指及其他金融衍生品等产品所必须遵从的各项条款和条件。

客户决定在 MAXO 开设帐户，以用于保证金交易。并且客户已经要求 MAXO 为上述之目的为其在 MAXO 开立并维持上述所指之帐户，并执行客户买卖指令。

MAXO 同意按下列条款及条件，按照客户的要求并依据其绝对酌情权允许客户开立专有账户，并以特定或指定的帐户名称、号码，或其它方式维护其帐户。MAXO 同意按本协议下文载列的条款及条件，直接或间接地执行由客户或客户授权的其他人为进行杠杆式外汇买卖而发出的所有指令。

一、定义及解释

1. 在本协议中，除非文义另有所指，否则下列词语有以下含义：

a. “帐户”指客户于 MAXO 开立的一个或多个帐户；

b. “协议”指本外汇买卖协议、开户表、限制授权书、风险揭示声明及 MAXO 以书面形式不时发布的所有有关上述文件的附件、补充及修正；

c. “客户”此词无论在何种场合使用，若客户属个人，则包括客户及其遗嘱执行人和遗产管理人；若客户属独资经营的商号，则包括独资经营者，其遗嘱执行人、遗产管理人，以及其业务的继承人；若客户属合伙经营商号，则包括在上述所指之客户帐户维持期间的商号合伙人、其各自遗嘱执行人和遗产管理人，以及在其后任何时候将成为或已成为商号合伙人的任何其它人士、其各自遗嘱执行人和遗产管理人，以及该合伙业务的继承人；若客户是一间公司，则包括该公司及其继承人；

2. 各标题只为方便查阅而设，不应妨碍本协议的解释。

3. 本协议使用词语单数与复数形式互指，指代某一性别的词语包括它种性别。

4. 协议最终解释权归 MAXO 所有。

二、协议保证及声明

1. MAXO 特此作出如下保证及声明

1.1 MAXO(MAXO GLOBAL LIMITED)为总部位于 Sultanate of Oman (阿曼) 首都 Muscat (马斯喀特) 的正规交易商。受圣文森特和格林纳丁斯金融服务监管局 FSA 监管。

1.2 MAXO 的所有操作都严格遵守监管机构的要求执行，符合监管标准。MAXO 在遵守监管要求的前提下尽自己最大的努力为客户提供相对于其他同行业更优秀的服务，MAXO 有信心也有能力达到此保证。

2. 关于客户

a. 如果客户是个人，若其已经成年，在法律上有行为能力，神智清晰，具有法律资格则可有效签订本协议。本协议及所有已订立及将会订立的协议均构成对客户具有约束力及可强制执行义务；

b. 如果客户由超过一人组成，并属帐户联名持有人之一，则：组成客户的任何一人，有全权就帐户给与指示。此等指示包括但不限于提取、存入、划拨款项，收取通告、确认书、报告、结单及其它各类通讯。组成客户的人士明白并同意，若该等要求付款书、通告、确认书、报告、结单及其它各类通讯以客户为收件人，则对组成客户的任何一人具有约束力；

c. 如果客户是机构或公司，则其为根据注册成立国法律适当组建并有效存续一个机构或公司；其有权签订本协议及与本协议有关的一切合同和 / 或根据本协议已制定或将制定的一切合同。并且，在任何情况下，本协议及所有上述合同均构成对该客户具有约束力并可强制执行的义务；

d. 客户特此声明：客户填写的开户资料及由客户或客户授权人向 MAXO 提供的其它资料，皆为真实、准确并且完整；

e. 客户为帐户的最终受益人。

三、交易操作声明

1. 客户

1.1 客户需保证开户各项资料的准确，完整，并且符合相关规定，不存在违规或欺瞒情况；

1.2 客户操作前需熟知交易风险，有相应的承担风险的能力，并且自行承担交易风险；

1.3 在任何时候，交易应当由客户本人进行，除非客户通过签署有限授权书将交易授权给其他人。

2. MAXO

2.1 在任何时候，交易应当由客户本人进行，除非客户通过签署有限授权书将交易授权给其交易代理人并已将该授权书提交 MAXO；

2.2 MAXO 之雇员或代表一概不得接受客户委任为其代理以操作客户之帐户；

2.3 MAXO 可以与客户的买卖指示进行对盘；

2.4 MAXO 之任何雇员及代表不得为本身利益买卖合约。

3. 免责说明

3.1 无论是否出于自主权，客户将交易权力或对其帐户的控制授予第三方，或根据任何第三方（交易代理人）的建议或指示行事的，MAXO 不承担对客户所选择的交易代理人进行复核或提供有关建议的任何责任。

3.2 由于 MAXO 不能控制通过互联网的信号源、信号的接收和路由，以及客户设备的配置或联接的可靠性，我方不对互联网交易中出现的通讯故障、失真或延迟负责。

3.3 外汇交易涉及相当大风险，其并非对每个人均适合。无论网上交易如何方便或高效，其并不降低货币交易的风险。客户需保证已查看风险披露并已熟知交易风险。

3.4 客户需将密码保密存放，确保第三方无法获得交易设施的准入。客户将对任何以其密码进行的交易负责，即使该密码的使用是非法的。

3.5 如果报价错误是出于交易员输错报价或客户的错误报价，例如但不限于错误的大数字报价，MAXO 将不对由此造成的帐户余额错误负责。MAXO 保留对相关帐户作出必要更正或调整的权利。任何源于上述报价错误的争端将按照错误发生时一种货币的市场公平价值解决。

3.6 客户承认其可能因监管机构或任何其它原因为消减或限制 MAXO 处理客户的未平仓合约的能力而采取的行动受到影响。并且在这些情况下，客户可能被要求减少其于 MAXO 未平仓的合约的数目或将其平仓。

四、共同帐户

如果客户由超过一人组成成为共同帐户，其需知以下条款：

1. 共同帐户所有人彼此承担连带责任。对该客户的指称，根据具体情形应被解释为针对任何或每一帐户所有人的指称。
2. 任何一名所有人单独有权在帐户规定的限度内进行帐户交易，并收取所有有关帐户的信函或文件；
3. 从帐户收取或提取钱款；
4. 执行有关帐户的协议及与 MAXO 全权打交道。MAXO 有权要求各共同帐户所有人就帐户的事宜采取联合行动。MAXO 拥有对个人或共同帐户的安全控制权。如果共同帐户的一名或多名所有人死亡，应以书面形式通知 MAXO 并出示死亡证明。所有截至通知日的费用将从帐户中扣减。

五、交易细则

1. 保证金和存款

1.1 客户在进行交易前，须先行存入一笔不少于 MAXO 依据其酌情权规定的最低数额之款项。交易进行中，客户须维持 MAXO 交易细则中规定的最低限额，以确保其足够履行合约责任。

1.2 客户的帐户只要尚有未平仓合约（即合约尚未了结之前），就必须有足够数额的保证金在其交易账户中，以维持本身帐户的保证金水平。倘若最初保证金出现亏损达到细则中规定的最低限额，则客户须补足款项将保证金恢复至最低水平，以维持交易的正常进行。

1.3 客户不得迟于 MAXO 指定并以书面通知客户的时间存入上述之补充款项，否则 MAXO 有全权决定按照细则规定采取适当的行动，以保障 MAXO 及客户本身的利益。该等行动包括但不限于未经客户同意将 MAXO 与客户订立或代客户订立的未平仓合约平仓。该等行动视同遵照客户正式向 MAXO 发出的正当指示作出，对客户具有约束力。

1.4 客户同意 MAXO 在采取上述行动时，并无任何责任或义务必须为客户减少或免受损失。尽管有上文的规定，如市况不利，MAXO 保留其全权在未获得客户同意前，将客户的未平仓合约平仓，以免客户的利益受到重大损害。客户同意，一经 MAXO 作出要求，立即汇入相应的资金，并迅速以 MAXO 完全行使自主权要求的转款方式满足所有保证金催促通知。

1.5 即使 MAXO 不行使该项权利，并不代表是对该项权利的放弃。MAXO 有权限制客户可获得或持有的未平仓合约的金额及 / 或总数。MAXO 将努力按照客户口头、书面或计算机的指示执行所有依其自由裁量权选择接受的订单。MAXO 有权拒绝接受任何订单。

1.6 MAXO 将不对由任何 MAXO 不可直接或间接控制的事件、行为或不行为造成的损失或损害承担责任，这种情况包括但不限于任何由于传输或通讯设施故障造成的订单或信息传输的延迟或失真直接或间接带来的损失或损害。

2. 交易产品

2.1 客户可以在 MAXO 进行交易的产品包括以下几类：

a 外汇。客户在 MAXO 可以交易的外汇产品包括全球金融市场正在交易的多数货币，例如欧元，美元，英镑，瑞郎，加元，澳元等。

b 贵金属。MAXO 提供的贵金属产品为全球交易最火热的现货黄金(gold)和现货白银(silver)。

c 商品。MAXO 提供的交易商品包括市场上目前交易最多的 copper 铜、钯金、铂金和原油。

d 股指。MAXO 提供包括标准普尔 500 指数，道琼斯平均工业指数在内的全球主要指数产品供客户选择。

2.2 详细的交易产品可以在 MAXO 官网查询，官方网站：<http://www.manfx.com/>

3. 清算日与延展

3.1 客户通过帐户进行的交易，客户同意就货币头寸的对冲或延展向 MAXO 作出指示。除非本协议另有规定，在货币头寸的有效期间，客户应在其有意延展货币头寸的当天，货币头寸交易清算两小时之前给予 MAXO 延展货币头寸的指示。

3.2 客户应在货币合同清算日的前一个工作日正午之前指示 MAXO 是否对冲或延展货币头寸。如无客户的及时指示，MAXO 则被授权完全行使自主权决定是否延展或对冲所有或任何客户在 MAXO 帐户的货币头寸，风险由客户承担。客户的帐户将被在货币头寸延展或对冲之时按经纪人的费率收取佣金。

4. 交易指示

客户承认并同意（无论是否经其授权），凡以其用户名及密码经服务系统发出的指示，均由客户自行承担全部责任。MAXO 及 MAXO 的高级职员、雇员或代理无须为客户自身处理、不当处理或遗失指示而负责。指示一经服务系统发出，凡 MAXO 因此而招致或蒙受的损失、损害、费用、开销及法律责任，经 MAXO 提出，客户即会给与免责补偿。客户承认并同意，其利用服务系统发出指示的先决条件之一是倘遇下列情况，客户会立即通知 MAXO：

4.1 客户已利用服务发出指示，但未收到对买卖指示或其执行的准确确认，无论该确认是以电子或口头方式发出；

4.2 客户收到交易确认，但有关交易并非客户所指示，或存在类似冲突；

4.3 客户发现有人擅自使用其用户名或密码；

4.4 客户使用服务时，遇到困难。

5. 交易授权

MAXO 授权按照客户的口头、书面或计算机指令向对手银行或专业机构或参与者为客户的帐户进行相应交易。如客户未以书面形式作出相反指示，MAXO 有权与 MAXO 认为合适的对手银行或专业机构或参与者执行所有订单。

6. 客户资金

6.1 客户的所有资金、证券、货币及其它财产，如其被 MAXO 或其附属机构在任何时候为客户（个人、与他人共同、或作为任何他人的担保人）持有，或在任何时候由 MAXO 为任何目的（包括妥善保管）掌管或控制，此类财物将被 MAXO 作为担保物，并可因客户对 MAXO 的义务受制于普通留置权及对冲权，不论 MAXO 是否已因上述证券、商品、货币或其它财产提供贷款，也不论客户在 MAXO 开立帐户数目的多少。

6.2 依据其自由酌量权，MAXO 可以经客户授权，于任何时候将客户的资金或其它财产在客户的任何帐户间进行划转。

6.3 如果客户通过交易清算进行货币的交割，MAXO 有义务在获得提前 24 小时通知后进行全额交割。客户的帐户余额不足以支付交割的，存款收据将成为客户帐户保证金的财产，因为客户未全额付清款项。

6.4 对杠杆式外汇交易中客户持有的任何未平仓合约，MAXO 从交割日至平仓日应不时就应得利息和应付利息以下列方式记入客户帐户：

a 用一种货币买入另一种货币，买入货币的利率高于卖出货币的利率，因此而产生的应得利息应记入客户帐户；

b 卖出一种货币以买入另一种货币，卖出货币的利率低于买入货币的利率，因此而产生的应付利息应记入客户帐户；

c 如果出现负利率，因此而产生的应付利息应记入客户帐户；

d 在任何情况下，利息应由 MAXO 不时按照银行间拆息市场利率水平最终确定的年利率计算。

6.5 MAXO 将严格按照监管要求对客户资金实行专业账户管理，除经客户授权外，任何时候均不会对客户资金进行挪用或者用在其他用途。

7. 交易价格

交易价格由 MAXO 根据合作的国际银行及专业的报价机构获得。MAXO 向客户提供的报价根据市场实时收市价确定。客户承认市场报价会因机构的不同而有少量的差异，并且在交易时间内实时变动。由于非人为原因，例如数据传输的滞后等，MAXO 即使以接受到的最新报出的价格进行，仍有可能无法替客户完成买卖。客户同意接受由 MAXO 向客户提供的实时外汇报价为当时可得的最佳报价。

8. 帐户清算与欠款的偿付

8.1 如发生下列情形则 MAXO 有权根据相关程序对客户帐户进行清算：

- a 客户死亡或被司法宣告无行为能力；
- b 客户申请或由其它方针对客户申请破产，任命托管人，或提起任何破产或类似诉讼；
- c 客户于 MAXO 开设并持有的任何帐户被申请查封；
- d 保证金不足，或不论当时的市场报价如何，MAXO 认定任何用于保护客户的某个或多个帐户的担保物不足以担保该帐户；
- e 客户未能在规定时间内向 MAXO 提供根据本协议要求的相应信息；
- f 发生任何其它 MAXO 应当采取保护措施的情况或变化。

8.2 上述情况发生时，MAXO 有完全的自主权采取以下某种或多种行动：

- a 用 MAXO 代为客户保存或控制的资金或财产直接来抵偿客户对 MAXO 可能负有的任何债务或对该等债务进行担保；
- b 买卖任何或所有为客户持有的货币合约或其他产品；
- c 取消任何或所有未完成的订单或合约，或其它任何以客户名义作出的承诺。

8.3 采取任何上述行动不以下列为条件，即：要求提供保证金或追加保证金，或事先将买卖决定或其它决定通知客户、客户的个人代表、继承人、遗嘱执行人、遗产管理人、受托人、遗产受赠人，或受让人等，且不论涉及的所有权利益是否为客户独有或与他人合有。

8.4 在清平客户的多头或空头头寸时，MAXO 可以根据其完全的自主权在同一清算中进行抵冲，或主动开立新的多头或空头头寸，以便建立 MAXO 根据其独立判断认为有益于保护或降低客户已有的头寸的差额或双鞍交易的金额。

8.5 根据 MAXO 的判断及自主权，在此所述的买卖行为可以通过任何银行间或其它在当时通常进行业务的外汇交易市场进行，或公开拍卖或私下出售，MAXO 可以购买全部或部分而不受赎回权的限制。一经 MAXO 要求，客户将在任何时候对其剩余欠款负责，且当其帐户被 MAXO 或其自己全部或部分平仓之时，在任何时候均对其剩余欠款负责。

8.6 如果根据本授权进行的平仓所实现的资金不足以支付客户向 MAXO 所欠的债务，一经要求，客户将立即支付欠款，所有未偿还债务，以及相应利息，以及所有托收费用，包括 律师费、证人费、差旅费等。如果 MAXO 因为客户的帐户支付了除托收欠款费用以外的其它费用，客户亦同意支付该类费用。

9. 清算日对冲指令

关于对冲在清算前开立的货币头寸的指示必须在清算日或交割日至少一天前送达 MAXO，或者 MAXO 在上述期间内掌管有足够进行交割的资金或必要的交割文件。如果既无指令，又无资金或文件，MAXO 可以不经发出通知，对冲客户的头寸或者延展其头寸至新的清算时段，或按 MAXO 依其自主权决定的合理条件及方式，以客户的名义付出或接受交割。

10. 交易费用

10.1 客户将支付因 MAXO 所提供的服务产生的经纪人费、佣金和特别服务或其它所有费用（包括但不限于溢价和折价、报表费、闲置帐户费、指令取消费、转帐费和其它费用）。

MAXO 可能不经通知收取佣金、费用及 / 或收费（包括但不限于由银行间机构、银行、合约市场或其它监管或自律组织收取的费用）。客户同意向 MAXO 支付其应付款项。所有这些费用将在发生时，或在 MAXO 完全自主决定下由交易人支付。客户在此授权 MAXO 从其帐户中扣留上述费用。

10.2 客户同意 MAXO 收取在其指示下将其帐户中未平仓的合约、资金，及 / 或财产转向其它机构时需要支付的，由 MAXO 确定的转帐费。MAXO 确认所有向客户报出的价格不包括溢价与折价。

六、交易支持

1. 报表与确认

1.1 订单的确认报告和客户的帐户报表将被视作正确、终结性并对客户具有约束力，除非客户在收到时立即提出异议，并在报告以邮寄或其它方式送达客户的一日之内以书面形式确认该异议。

1.2 保证金催促将是终结性并有约束力的，除非立即以书面形式作出反对。作为邮寄交易确认的代替，MAXO 将向客户提供互联网登入以便客户随时查阅其帐户。客户的书面反对应寄往 MAXO 的总部：MAXO 或者 MAXO 网页上公布的最新地址，请要求回邮收据。

1.3 如若客户未反对，则 MAXO 或其代理人在收到上述报告之前采取的所有行动将被视作已被批准。客户未收到交易确认并不解除其作出上述反对的义务。

2. 录音

客户同意并承认 MAXO 与客户于业务过程中进行之所有电话谈话，将会被由 MAXO 操作之中央录音系统录音。所有录音将只用作核证交易准确之用，MAXO 所订立之严格规则及程序将确保交易得以保密。不论是否使用自动的警告提示，上述电话谈话可能被以电子方式录音。客户进一步同意在涉及任何客户或 MAXO 的纠纷或诉讼中，任何一方可以使用此类录音或誊本作为证据。客户理解并同意 MAXO 定期根据其确立的营业程序销毁这些录音。

3. 通讯联络

除非客户同意以电子方式传输确认与报表，报告、报表、通知，其它通讯联络包括但不限于合同注释及帐户报表可通过电子邮件、客户开户表中注明地址或客户不时以书面形式向 MAXO 指定的其它地址送达客户。所有上述通讯，不论是以邮寄、电报或其它方式发出，一经投入香港邮政，或由送达代理机构接收，即被认定已由 MAXO 送达客户本人，不论客户是否实际收到。MAXO 将不对因传输或通讯设施故障、断电或任何其它 MAXO 所不能控制或预计的原因招致的指令传输的延迟承担责任。

4. 信用

客户授权 MAXO 或其代理人以 MAXO 的名义，调查客户的信用状况并为此联系 MAXO 认为与证实客户资信有关的适当银行、金融机构和信用机构。客户进一步授权 MAXO 调查其目前和过去的投资活动，并为此联系 MAXO 认为合适的期货交易商，交易所，经纪人 / 交易商、银行，及法务信息中心。如果客户以书面形式向 MAXO 做出合理请求，客户可被允许复印上述记录，费用完全由客户承担。

5. 其他

客户同意只根据本协议的条款、条件使用服务。凡他日借 MAXO 网络服务提供的额外服务，客户都只会根据本协议的条款、条件使用。客户明白并接受，MAXO 可随时自行酌情中止、禁止、限制、终止客户接洽服务，以及买卖的能力，毋须事先向客户发出通知。

MAXO 结束客户帐户，不会影响各方在结束之日前承受的权利和 / 或义务。七、

交易推荐

MAXO 可以不时发布或向客户通报一般性市场信息，这类信息来源于一般性市场资料，不得视为交易建议，客户需知以下内容：

1. 客户承认任何由 MAXO 或其它任何公司内部人员向客户提供的市场推荐和信息并不构成一项招徕交易或进行交易的要约。此类推荐和信息，尽管基于 MAXO 认为可靠的信息来源，有可能完全基于某一经纪人的意见，故这类信息可能并不完备或未经确认；

2. MAXO 不就提供给客户的任何信息或交易推荐的准确与完备性作出任何声明、保证或担保，并不对此负责。客户承认 MAXO 及 / 或其主管、董事、关联机构、关联人、股东或代表有可能持有某些货币头寸或有意买卖某些货币，这类交易也将获得市场推荐，MAXO 或其上述主管、董事、关联机构、关联人、股东或代表的市场头寸可能与客户从 MAXO 获得的推荐并不一致。客户承认 MAXO 未就合约的税务影响或待遇作出任何保证。

3. 无论是否出于自主权，客户将交易权力或对其帐户的控制授予第三方，或根据任何第三方（交易代理人）的建议或指示行事的，MAXO 不承担对客户所选择的交易代理人进行复核或提供有关建议的任何责任。客户理解 MAXO 不就任何交易代理人作出任何声明或保证。MAXO 不对客户因交易代理人的行为遭受的任何损失承担责任。MAXO 没有以暗示或其它方式同意或批准交易代理人的任何操作方法。客户就其帐户行使任何权利向交易代理人 授权，客户承认风险由客户自行承担。客户承认 MAXO 不提供交易建议，并且 MAXO 也未允许其代表，关联人或雇员提供此类交易建议。

八、风险承认

1. 客户承认已认识到投资于杠杆或非杠杆的交易是投机性的，涉及高度风险，只适合于能够承担超过其保证金存款损失风险的人士。客户理解由于 MAXO 提供的交易通常要求保证金较低，保证金交易的价格变动可能带来相当大损失，客户保证其愿意且能够在财务上或 其它方面承担保证金交易的风险。考虑到 MAXO 为其开持的帐户，客户同意不就因遵循 MAXO 或其雇员、代理人或代表人作出的交易推荐或建议而造成的交易损失追究 MAXO 的责任。

2. 客户认识到保证此类交易的盈利或不受损失是不可能的。客户承认客户未从 MAXO、其任何代表、介绍人，或其它与客户开持帐户有关的实体处获得这类保证，并且客户未根据任何此类保证或类似声明签订本协议。

3. 客户承认其可能因监管原因或任何其它原因为消减或限制持牌买卖商处理客户的未平仓合约的能力而采取的行动受到影响。并且在这些情况下，客户可能被要求减少其于 MAXO 未平仓的合约的数目或将其平仓。

九、赔偿

1. 在符合监管机构规定的前提下，MAXO 其主管、雇员或代理人均不因任何有关帐户的行为或不行为对客户或任何客户集团公司产生的损失或损害承担责任，除非该损失或损害是由 MAXO 的过错或重大过失造成。

2. 客户同意如果因为客户未能完全与及时地履行其承诺或其声明或保证并不属实或正确，而给 MAXO 招致任何债务、损失、损害、成本或费用，包括律师费，客户将对此向 MAXO，其关联机构、雇员、代理人、继承人及受让人予以赔偿，以使之不受损害。客户同时同意立即赔偿 MAXO 所有在执行本协议任何条款或其它 MAXO 与客户签订的协议时招致的任何损害、成本与费用，包括律师费。

3. 因 MAXO 无法合理控制的原因，包括但不限于火灾、暴动、罢工、雇主停工、战争、政府管制、本地或国际限制或禁令，设备技术故障，停电或其它导致或可能导致外汇实时牌价异常变动的情形，国际 / 国内市场关闭或其它影响 MAXO 正常营业的情形，MAXO 不对其未履行或迟延履行义务的行为承担责任。

十、协议生效及终止

1. 生效

当且仅当由 MAXO 批准并由其授权的代表及客户签字之后，本协议方可被视为已被 MAXO 所接受并成为客户与 MAXO 之间的具有约束力的合同。

2. 约束效力

不论任何 MAXO 或其继承人、受让人或关联机构的人事有何变动，本协议将持续有效，并涵盖客户任何时候于 MAXO 开立或重新开立的所有帐户。如果发生合并、兼并或其它变动，本协议（含任何授权）将对 MAXO 或其继承人或受让人的利益有效，并对客户及 / 或其遗产继承人、遗产执行人、受托人、遗产管理人、法定代表、继承人和受让人具有约束力。客户在此批准本协议日之前与 MAXO 发生的所有交易，并同意客户与此类交易有关的权利或义务受本协议条款的管辖。

3. 终止

本协议在终止前始终有效。客户可在任何时候终止协议，只要届时客户不持有未平仓的货币合约，不对 MAXO 负有任何债务，且 MAXO 总部实际收到书面终止通知。MAXO 可以于任何时候向客户发出书面终止通知，条件是如此终止并不影响任何之前签订的交易的有效性，且并不解除任何一方在此协议下的任何义务，或由客户的任何欠款引起的债务。

4. 不可放弃或变更

1. 本协议书的任何条款不可被放弃或变更，除非该放弃或变更是以书面形式作出且由客户和 MAXO 授权的主管共同签字。任何协议双方的交往过程，或因 MAXO 或其代理人在任何情况或一系列情况下未能坚持其协议项下的权利均不可间接解释为对权利的放弃或变更。

2. 任何口头协议或指示与书面协议不符的均不可被承认或执行。本文件及其附件包含了协议双方的全部协议，代替任何及所有过去的书面或口头协议，且除在此所包含的事项，再无其它任何条件、条款或义务。

十一、争端解决方式

11.1 客户与 MAXO 之间因交易或其他情况产生的争端，可以由争端提出的一方拿出相关依据后双方协商解决，争端的提出需要完整且必须的针对性依据；

11.2 若客户与 MAXO 之间发生的任何争端，经双方自行协调无法解决的，则根据监管或适用辖区监管机构进行仲裁解决。

十二、法律的服从

如某一行为违反或可能导致 MAXO 违反监管机构规定或其它适用法律法规的规定，或者该行为可能令 MAXO 根据本协议所享有之任何权力受到损害，则客户则不得指示 MAXO 进行该行为，MAXO 亦不得依据客户的指示进行该行为。

十三、监管

13.1 所有本协议下的交易均受适用的监管机构监管，并且适合辖于执行交易的对手机构或其它银行间市场（及其清算组织，如适用）的宪章、细则、条例、规定、习惯、用法、裁决和解释。

13.2 如果此后通过的任何规定或条例调整，对 MAXO 或客户产生约束力，影响或与本协议的任何条款冲突，受到影响的条款将视作被有关法令、规定或条例变更或替代，而其它条款及变更后的条款将继续完全有效。

13.3 客户承认本协议下的所有交易受辖于前述监管要求，客户不就上述要求拥有独立的法律或合同性权利。